



ねりま区消費者だより

ぷりずむ

©2011 練馬区ねり丸

第291号

消費トラブル処方せん

「〇〇ペイで返金します」に注意…… P2~3

くらしサポート情報

練馬の「農」をもっと身近に! …… P4~5

お知らせ

ぷりずむ バックナンバー …… P6

ちょっとの工夫で
家計を軽く

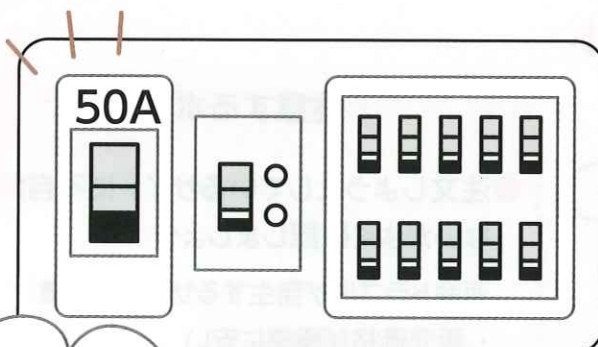
節電



— 契約アンペアの見直し編 —

7月から始まった電気・ガス料金の補助制度も、9月まで。

秋以降の電気代が心配なら、電力会社の契約アンペアを見直してみては?



これを下げれば
節電かあ…

数字や色で現在の
契約アンペアを
確認できる場合
があります。

●契約アンペアを下げたら

50Aから40Aに

▶ 年間で約**3,700円**の節約

50Aから30Aに

▶ 年間で約**7,500円**の節約

※東京電力の場合

参照:家庭の省エネハンドブック2025(東京都)

※集合住宅では所有者や管理人の承諾が必要な場合があります。

※一度変更すると原則1年間は再変更できません。

さらにこんな方法もあります

- 電力会社の変更
- 時間帯別プラン(夜間が安い等)への切り替え
- ガスやインターネットとのセットプランへの切り替え
- 太陽光発電の導入

編集・発行 ● 練馬区経済課(消費生活センター)

練馬区石神井町2-14-1 電話:03-5910-3089

編集協力 ● 練馬区消費生活センター運営連絡会

練馬区ホームページ: [練馬区消費生活センター](#)

検索

消費生活相談専用電話 03-5910-4860(月~金 午前9時~午後4時30分) ※土・日曜・祝休日・年末年始を除きます。

「〇〇ペイで返金します」に注意

インターネットやSNSの広告を見て商品を注文した消費者が、販売事業者から「欠品のため〇〇ペイ※1を使って返金します」と説明され、スマートフォンで手続きを行ったところ、返金してもらうはずがいつの間にか送金になってしまったというトラブルが発生しています。

このような被害に遭わないために注意したいポイントをお知らせします。

※1:スマートフォンで、お金の支払いや送金などができるコード決済サービス

1 相談事例から

…言われるがままの返金手続きは、実は送金手続きになっていた

ネット通販で10,000円のアクセサリーを購入した。支払い方法は事業者の個人名義の口座への銀行振込のみだったので代金を振り込んだ。その後、事業者から「欠品のため、ご注文をキャンセルさせていただきます。なお〇〇ペイで返金します」とのメールが届いた。返金手続のためLINEで友だち登録をさせられ、ビデオ通話で事業者に指示されるままに〇〇ペイの画面に数字を入力した。同じ操作を複数回行ったところ、10万円送金していることがわかった。

商品が届かないばかりか、送金させられ、二重の被害になった。

エーッ
送金に
なってるの？



2 事例の流れから注意したいポイント

* 消費者・事業者の動き *

消費者がサイトで商品を注文



* 注意するポイント *

- 注文しようとしているサイトに不自然な点がないかよく確認しましょう

返金トラブルが発生するサイトの特徴

- ・ 販売価格が極端に安い
- ・ サイトに表記されている日本語がおかしい

市場では手に入りにくい物や、ブランド品など消費者の購買意欲をかきたてる商品を安価な価格で表示しているケースが多いようです。



- 代金の支払い方法が以下に限定されている場合は注意しましょう

- ・ 個人名義の口座への銀行振込
- ・ プリペイド型電子マネー※2での支払

※2: ここでいうプリペイド型電子マネーとは、インターネット上で使用するプリペイドカード(一定金額を前払することにより同額の商品やサービスの購入に使用できるカード型の金券)を指します

消費者が代金を支払う



支払いのために
プリペイド型
電子マネーを
買おう

販売サイトが悪意のあるものであった場合、支払ってしまうと、支払った代金が戻ってこないおそれがあります。

「欠品のため〇〇ペイで返金します」とのメールが来る



欠品のため
〇〇payで
返金します
〇〇shop



- 更なる被害の拡大を防ぐため、〇〇ペイで返金すると言われたら相手と連絡をとるのはやめましょう

このメールはサギ!

返金手続きの案内を装い、お金をだまし取る手口です

「返金のため」と言われ、LINEの登録を指示される

返金のために必要という認識から、相手の指示に従ってしまうようです。

LINE通話などで「返金のため」と言われて〇〇ペイの操作方法を指示される



- 安易に相手の指示に従ってはいけません
 - ・ 言われるままにスマホを操作しない
 - ・ スマホ画面を共有しない

指示されたとおり入力した数字は
だまし取られる金額になってしまう
**100万円を超える
多額の被害も発生しています**



「〇〇ペイで返金」
には十分注意
しましょう。

ネット通販などで商品が届かない、返金でおかしいと
不安を感じたら一人で悩まずに

練馬区消費生活センター

にご連絡ください

☎ 03-5910-4860

Fax 03-5910-3440

🕒 月～金曜日 午前9時～午後4時30分
(土・日曜・祝休日・年末年始を除く)

練馬の「農」をもっと身近に！

練馬区は、23区内で最も広い農地面積があります。23区内でありながら、「生産者の顔が見える」関係です。そこで練馬の「農」のことを取りあげてみました。

1 直売所で買える「練馬の野菜」



JA直売所の魅力は新鮮さです。採りたて野菜が売られています。毎朝農家の方が季節に応じた旬の野菜を持っています。



農家の直売所では、まさに今日が食べごろという、完熟野菜を売っています。なんといっても新鮮、味がよい、値段が安いなど、お得なことが多いです。「旬を食べる」それも練馬ならですね。



練馬の野菜と言えば、キャベツと大根は有名です。特に江戸伝統野菜の練馬大根は限られた時期だけの販売になり、なかなか買えないという方もいます。

直売所で買う理由は？

おいしい！新鮮！安い！です。

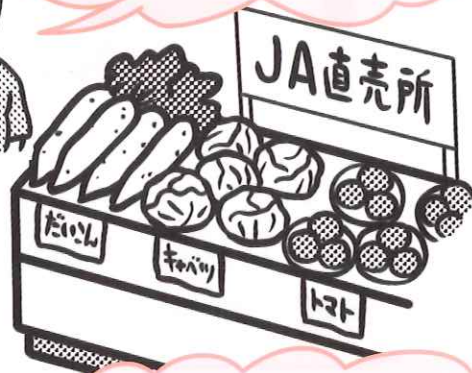


生産者の方と話ができるわ。おいしい食べ方、食べごろの見分け方、保存方法など話せるのも嬉しい！

めずらしい野菜の食べ方を教えてもらったわ。

地元でできたものを食べると、CO2削減になるから環境にいいんですって！

家庭菜園をやっているの、苗を買うのは直売所って決めています。元気な苗が多いし、実のつきもいいような気がします。植え替え時には必ず買いますね。



野菜だけでなく、切り花もいいわ。花屋さんで買うより日持ちするのよ。



2 体験と収穫を楽しむ！

練馬区では、野菜作りを体験するものと収穫を楽しむ農業体験があります。

(1) 農業体験は2つ

- ①農業体験農園：農園主の指導のもと、種まきや苗の植付けから収穫まで、一連の農作業を体験することができる。
- ②区民農園：作りたい野菜を自由に育てることができる。農具は常備しているが、資材や肥料、種苗等は自前で用意する。

体験者の声

農業体験農園では、道具の使い方から、いつどの芽を残すか、虫、病気の対策などイチから丁寧に教えてもらいました。できた野菜はおいしくいただきました。



採りたてのナスってへたにトゲがあって、痛いよ！ それでもおいしさに違いがあるからやめられないわ。

暑い盛りの畑仕事は結構辛かったです。

でも、収穫できたら辛さが吹っ飛びました。



(2) 収穫を楽しむ

ねりまベジかるファーム、練馬果樹あるファームなど、収穫を楽しむ。収穫体験情報は、区報または練馬区公式アプリ「とれたてねりま」で！

とれたてねりま



アイフォーン



アンドロイド

体験者の声

収穫は楽しいね！



お父さん、大根掘り、頑張ったね！



摘み取りは子どもが楽しんでいたわ。

採れたての枝豆。めっちゃうまいです。



3 おいしく食べて「農」を応援！

練馬の農産物は、野菜のほか、柿やブドウ、ブルーベリーといった果物や花卉、^{かき}植木も生産されています。

農地は年々減ってきていますが、花も含めて、練馬の野菜や加工品を食べて農を楽しむことが応援になるのかもしれません。

ぷりずむ バックナンバー (年6回奇数月に発行しています)

令和7年度最新号から平成28年7月号までのバックナンバーを練馬区ホームページからご覧いただけます。

冊子の在庫があれば、お渡しできます。お気軽にお問合せください。

問合せ先:経済課消費生活係 ☎ 03-5910-3089

7年度

290号 令和7年7月発行

こんな相談が寄せられました! 令和6年度練馬区消費生活センター相談概要

高齢者向けの資金調達 リースバックとリバースモーゲージ

289号 令和7年5月発行

害虫・害獣駆除サービスのトラブル
ムダの少ない食生活への工夫

6年度

288号 令和7年3月発行

スマホ決済について
知っておきたい! 甘味料

287号 令和7年1月発行

クレジットカード こんなことに注意
調理家電・調理器具 こんな使い方ではまさかの事故?!!

286号 令和6年11月発行 (特集号)

介護保険を使っている中で役立つ情報
制度 サービス コミュニケーション

285号 令和6年9月発行

1回だけのつもりが定期購入になってしまう?!
インターネット通販で気をつけたいこと
上手に医療を受けるために~医療機関との関わり方を考える~

284号 令和6年7月発行

ー令和5年度練馬区消費生活相談概要をお知らせしますー
区内の消費者トラブル相談件数 5,373件
「健康食品」を知ろう!



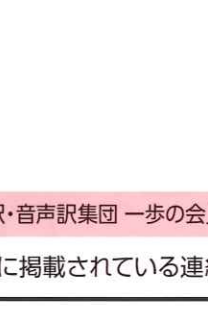
290号



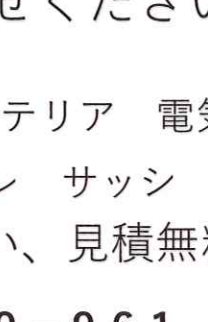
289号



288号



287号



286号



285号

284号



290号



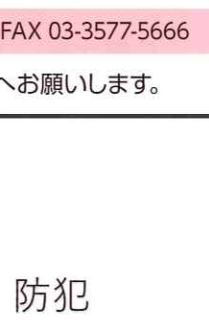
289号



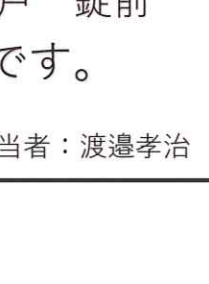
288号



287号



286号



285号

※【ぷりずむ】の録音版・点字版(視覚障害者用)を制作、貸出ししています。詳しくは「NPO法人点訳・音声訳集団 一歩の会」TEL・FAX 03-3577-5666

広告 下記広告の内容に関するお問合せは、区では受け付けておりません。直接広告に掲載されている連絡先へお願いします。



お家のリフォーム お任せください。

外壁 屋根 塗装 屋根葺き替え 雨どい エクステリア 電気 防犯
雨漏れ 水漏れ 水道 キッチン 浴室 トイレ サッシ 網戸 錠前
その他 家の事なら何でもご相談下さい、見積無料です。

株式会社 東京練馬ホームサービス ☎ 0120-199-961 担当者: 渡邊孝治