

## 生活の安全に関する相談窓口

### 緊急時

警察 ☎ 110

消防 ☎ 119

### 区内の警察署

練馬警察署 ☎ 03-3994-0110  
光が丘警察署 ☎ 03-5998-0110  
石神井警察署 ☎ 03-3904-0110

### 区内の消防署

練馬消防署 ☎ 03-3994-0119  
光が丘消防署 ☎ 03-5997-0119  
石神井消防署 ☎ 03-3995-0119

### 警察への総合相談窓口

犯罪や事故は発生していないが、回りごとや不安に思うことなど、警察に相談したい場合

警視庁総合相談センター  
#9110 または ☎ 03-3501-0110 24時間受付

### 医療機関案内・救急相談窓口

急な病気やけがをして、病院へ行くか、救急車を呼ぶか、判断に迷った場合

東京消防庁救急相談センター  
#7119 または ☎ 03-3212-2323 24時間受付

### 犯罪により心に深い傷を負った被害者やご家族の方は

犯罪被害者ホットライン(警視庁) ☎ 03-3597-7830 月～金 8:30～17:15  
(公社)被害者支援都民センター ☎ 03-3222-9050 月・木・金 9:30～17:30  
火・水 9:30～19:00

### 少年に関する悩みや困りごとの相談は

非行、犯罪被害、友人や家族関係の悩みなど、20歳未満の少年に関するあらゆる相談ができます。本人からだけでなく、家族や学校の先生など、関係者からの相談も受け付けています。

ヤング・テレホン・コーナー(警視庁) ☎ 03-3580-4970 24時間受付

### コンピュータに関連する犯罪の被害相談は

サイバー犯罪相談窓口(警視庁) ☎ 03-5805-1731 月～金 8:30～17:15

### 暴力団に関することで困っている方は

暴力団ホットライン(警視庁) ☎ 03-3580-2222 24時間受付  
(公財)暴力団追放運動推進都民センター ☎ 0120-893-240 ☎ 03-3291-8930 月～金 9:00～17:00

### クーリングオフなどの消費生活に関する相談は

商品を購入したり、サービスを利用した際の販売方法・契約・品質・価格など、事業者とのトラブルについて相談したい場合

練馬区消費生活センター相談専用電話 ☎ 03-5910-4860 月～金 9:00～16:30  
(石神井公園区民交流センター内)  
東京都消費生活総合センター ☎ 03-3235-1155 月～土 9:00～17:00

防災全般については  
こちら →



マンションの  
防災対策については  
こちら →



令和7年(2025年)7月発行

発行 練馬区危機管理室危機管理課  
〒176-8501 練馬区豊玉北 6-12-1  
TEL.03-3993-1111(代)

協力 練馬警察署・光が丘警察署・石神井警察署  
練馬消防署・光が丘消防署・石神井消防署



# 防犯・防火 ハンドブック



さまざまな特殊詐欺



子どもを狙った犯罪



住居侵入



練馬区



# 身近で起こる犯罪の被害を防ぐ

## 犯罪から自分や家族を守るための対策をしましょう

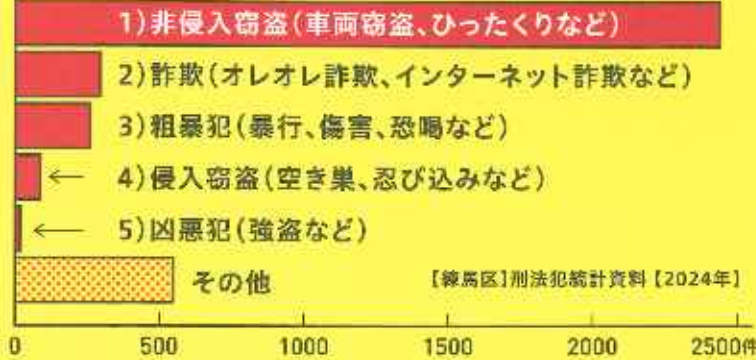
練馬区ではこんな犯罪が起きています

特殊詐欺被害 **170**件  
被害額(約) 7億4千万円

▶2日に1回の頻度で特殊詐欺が発生!

刑法犯統計 **3,662**件

▶1日に10件の頻度で犯罪が発生!



暮らしの安全をまもる!

## 犯罪を未然に防止する心構え

CHECK!



- 身近な地域でどんな犯罪が起きているのか関心を持とう!
- 犯罪から自分の身を守るため、犯罪の手口を知ろう!
- 自分には関係ないと思わず、自分のこととして考えよう!

### 目次

<b>01 犯罪の手口と防犯対策</b> ..... 1	<b>03 防火対策</b> ..... 12
街頭での犯罪 ..... 1	地域ぐるみで放火を防ぐ ..... 12
子どもを狙う犯罪 ..... 2	火災から大切な命と住まいを守る ..... 13
女性が遭いやすい犯罪 ..... 4	消火器あっせんおよび 住宅用火災警報器等のご案内 ..... 13
インターネットを使用した犯罪 ..... 5	<b>04 防犯・防火コミュニティ</b> ..... 14
闇バイトに注意 ..... 5	防犯パトロールで地域を守る! ..... 14
特殊詐欺 ..... 6	練馬区では地域で活動する パトロール団体を支援します ..... 14
悪質商法 ..... 7	防犯・防火の支援策 ..... 15
<b>02 住居侵入の防犯対策</b> ..... 8	<b>05 防犯・防火に関する情報提供</b> ..... 16
住居への侵入“ここ”が危ない ..... 8	
防犯用品などのあっせんのご案内 ..... 10	
防犯チェックシート ..... 11	

# 01 犯罪の手口と防犯対策



住居や路上、インターネット上でも犯罪がある現在。被害にあわないための対策を考えましょう。

## ⚠️ 街頭での犯罪



犯罪の危険があるところを  
みつけましょう!

### バイク・自転車盗

自転車盗の約60%、オートバイ盗の約37%が無施錠・鍵を差したままで被害にあっています。住宅の敷地内だから、短時間だからと油断せず必ず鍵をかけましょう。また、盗まれたバイクや自転車がひったくりなどの犯罪に使用される危険性もあります。

#### 対策

- 常設の鍵のほかに、防犯性の高い補助錠(ツーロック)を使う
- 車体をカバーで覆う ● 防犯登録をする

### 自動車盗

鍵をつけっぱなしで車を離れては危険。わずか1分間のスキでも車は盗まれます。

#### 対策

- 短時間でも降りるときは窓を閉め、鍵を抜き、ドアロックをする
- ハンドルロックや防犯性能の高いイモビライザーを装備する
- 監視の行き届いた明るい駐車場を利用する

### ひったくり

#### 対策

- バッグは車道とは反対側の手で持つ
- 人通りの少ない道避ける
- イヤホンで音楽を聴いたり、歩きスマホは控え、後ろからのバイク音などに振り返る習慣をつける
- ガードレールの内側(歩道)を歩く
- 自転車のカゴを覆う防犯ネットを使う

### 車上狙い・部品狙い

車や自転車の高価なパーツを奪う部品狙いも横行しています。

#### 対策

- 車を離れるときは必ず鍵をかける
- 車内に荷物、ETCカードなどを放置しない
- 電動自転車のバッテリーにもワイヤー錠をつけましょう



## ⚠️ 子どもを狙う犯罪

危険な場所は「入りやすく見えにくい場所」です。

子どもにとって危険な場所を確認しましょう!



### 例えばこんな場所

#### ☑️ 見通しの悪い公園やトイレ

遊具の裏側や、草むらなど、犯行を見られにくい場所として、不審者が狙っている可能性があります。

#### ☑️ 駐車場・停車中の車

車で連れ去られたり、待ち伏せされたりする可能性があります。

#### ☑️ 人通りの少ない通路

子どもを狙った犯罪は、下校途中に人通りの少ない道を歩いている時に多く発生しています。

#### ☑️ マンションのエレベーターや階段などの共用部分

住人のふりをして声をかけられたり、後をつけられる可能性があります。

### 対策

- 子どもに危険な場所を教える… 上記のような場所を具体的に教え、一人で近づかないようにさせましょう。
- 一緒に歩く… なるべく一人では行動させないようにしましょう。
- 周りの大人に声をかける… 危険な状況を感じたら、すぐに大人の助けを求めするように教えます。大切なのは、子どもに危険を認識させ、自分で判断できる力を育てることです。

### 子どもたちをインターネット上のトラブルや犯罪から守るために!

SNS上での危険から子どもを守るために、保護者としてできることをまとめました。



#### 1 一緒にルールを作ろう

インターネットを使う時間や、利用できるサイト・SNSを事前に決めておきましょう。

#### 2 フィルタリングとペアレンタルコントロール

子どものスマホやパソコンの利用を管理し、接続できるサイトやアプリを制限しつつ、子どもの利用状況を確認しましょう。

#### 3 こまめなコミュニケーション

子どもがネットで何を見たか、何をしたかなどを共有しましょう。また困ったことがあったら、すぐに相談に乗ってあげましょう。

CHECK!



## 親子で一緒に覚えよう!

### いかにおすすめ

子どもを犯罪から守るために親子で防犯について話し合い、一緒に確認することがとても大切です。「いかにおすすめ」を覚えて、「こんなときはどうする?」とお子様とシミュレーションをしてみましょう。



#### いかに知らない人についていかない



知っている人でも、すぐについていかずに「おうちの人に聞いてから」と言うようにする。

#### の知らない人の車にのらない



「家まで送ってあげる」と言われても、絶対に車にのらない。

#### お危険を感じたらおおごえを出す



危険を感じたら、大きな声を出したり防犯ブザーを鳴らしてすぐに逃げる。

#### すすぐに逃げる



つきまとわれたり連れていかれそうになったら、すぐに逃げる。

#### しすぐに大人にしらせる



「いやだな」「こわいな」と思ったり、こまったことがあったらすぐ大人に知らせる。

### こども110番・ひまわり110番

区内には、子どもたちの通学路などに設けられた「緊急避難所」があります。何かあったら、「ひまわり110番」「こども110番」のステッカーのある家や商店などに助けを求めることができます。場所を、事前に確認しておきましょう。



### 「防犯ブザー」を忘れない!

防犯ブザーは学校の登下校だけでなく、外出するときは必ず携帯しよう。いつでも使えるように電池切れに注意しましょう。



#### 区では小中学生に防犯ブザーを配布しています。

配布対象者（※配布は一人につき1個です。）

- 区内在住・在学の新小学1年生または小中学校の転入生
- 区外から練馬区に転居してきた小中学生





## ⚠️ 女性が遭いやすい犯罪※

夕方から深夜にかけての発生が多くみられます。

※ 性別に関わらず被害に遭うことがあります。

女性が犯罪に  
遭いやすい場所を  
確認しましょう！

CHECK!



例えばこんな場所

### ☑️ 電車・駅構内

#### 対策

車両のドア付近や、連結部分は周囲から見えづらく、死角が生まれやすいので、なるべく避けましょう。

### ☑️ 夜道

#### 対策

人通りの少ない道は、できるだけ避け、防犯ブザーを携帯する。被害にあったらためらわず助けを呼ぶ。

### ☑️ トイレ・エスカレーター

#### 対策

トイレは人が多いフロアを選んで利用し、エスカレーターに乗る際には、バッグや紙袋を後ろで持ち、不自然に近づいてくる人に注意しましょう。

### ☑️ 一人暮らしの部屋

#### 対策

一人暮らしと悟られないよう、洗濯物を外に干すのは避ける、カーテンをしめる、ゴミを捨てる時には注意しましょう。

## ! 性犯罪・性暴力

同意のない性的な行為は性暴力です。性被害に遭ったら一人で悩まず、専門機関に相談しましょう。



性暴力被害相談

東京都性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター  
性暴力救援ダイヤルNaNa  
#8891 または ☎️ 0120-8891-77 24時間 年中無休

性被害相談窓口(LINE相談) 相談ほっとLINE@東京  
二次元コードからLINEでの友だち登録が必要です。  
月・水・金・土 16:00~21:00 (祝休日・年末年始を除く)



性暴力に関するSNS相談 Cure Time  
<https://curetime.jp> 17:00~21:00 年中無休



## ⚠️ インターネットを使用した犯罪

年々増加の傾向にあり、その手口も巧妙化しています。



### ☑️ インターネット利用詐欺

インターネットオークションやフリーマーケットサイト(フリマサイト)が普及し、個人であっても気軽に様々な物を取引することができますが、便利な反面、商品が届かない、代金が振り込まれないといったトラブルが発生しています。

#### 対策

- 評価、取引実績などを確認し、信頼できる出品者を選ぶ。
- 商品画像、説明文、価格などをよく確認し、類似商品と比較する。
- 不当な支払い方法に注意し、運営会社が推奨している安全な決済方法を選ぶ。



### ☑️ フィッシング

メールやSNSなどの投稿サイトを通じて、偽のサイトに誘導して個人情報を詐取します。被害に遭うと、アカウントを乗っ取られてお金を奪われたり、マルウェアに感染する(端末を不正に操作される)可能性があります。

#### 対策

- 電子メールやSMSに記載されているリンクはクリックしない。
- 携帯電話会社などが提供するセキュリティ設定を活用する。
- IDパスワードの使いまわしはしない。
- 二段階認証・ワンタイムパスワード等を活用する。

## 闇バイトに注意!

SNSには、仕事の内容を明らかにせずに着しく高額な報酬の支払いを示唆するなどして犯罪の実行者を募集する投稿が掲載されています。「簡単に高収入を得られるなら」と応募して、強盗や詐欺といった犯罪に加担することとなります。

一度加担すると個人情報などを奪われ、やめたいと思っても「学校にばらす」「家族に危害を加える」と脅され逮捕されるまで抜け出せません。

犯罪グループは雇った人間を都合よく利用した後、「捨て駒」として切り捨てます。逮捕された後に待ち受けるのは、重い刑罰です。

即金  
高収入



## 闇バイトに加担しないために!

- 高額報酬に惑わされない。楽をして大金を稼げるアルバイトは存在しません。
- どんな仕事内容なのか、しっかりと確認する。
- 連絡先がDMのみの求人は避ける。
- 周りの人に相談し、客観的な意見を聞こう。

! 「闇バイト」に申し込んでしまった、抜け出したいのに抜け出せない方は、勇気を持って警察に相談を!

警察相談専用電話 ☎️ #9110  
(ダイヤル回線及び一部のIP電話からは ☎️ 03-3501-0110)  
または  
ヤング・テレホン・コーナー  
☎️ 03-3580-4970 までご相談ください。



## ⚠️ 特殊詐欺

### 被害の多い特殊詐欺の手口と今からできる対策

練馬区ではこんな特殊詐欺が発生しています!

特殊詐欺被害 **170**件 被害額(約) **7億4千万円** (令和6年統計) 2日に1回の頻度で特殊詐欺が発生!



#### 子や孫などを名乗って...

「携帯番号が変わった」と連絡して偽の番号に登録を変更させ、本人と連絡がつかないようにします。その後、再び本人のふりをして「事故を起こした」「お金を貸してほしい」などと電話をかけ、振り込ませます。



#### ➡️「オレオレ詐欺」です。

お金の話が出たら、すぐ電話を切り、家族などに相談しましょう!

#### 区役所・税務署・厚生労働省などを名乗って...

「医療費の還付金がある」「税金や保険料の払いすぎがある」などと電話をかけ、ATMに行かせ、ウソの操作を指示して逆にお金を振り込ませます。



#### ➡️「還付金詐欺」です。

ATMでお金が返ってくることは、絶対にありません。行政機関がATMの操作を指示することは絶対にありません。

SNSを使った詐欺被害が相次いでいます!

#### SNSの広告やDMで...

「必ずもうかる投資方法を教えます」などと有名人の名を騙ったネット広告で、SNSに誘導し、「投資金」などという名目で、金銭を振り込ませます。



#### ➡️「SNS型投資詐欺」です。

「必ずもうかる」「確実に利益が出る」といった儲け話や「あなただけ」に教える投資の勧誘といった誘いは、まず疑いましょう。

#### 警察・金融庁・銀行・裁判所などを名乗って...

「あなたの口座が特殊詐欺に使われた。」「カードが不正に使われている」などと電話をかけ「通帳・キャッシュカードを預かるので、暗証番号を教えてください」と連絡し、通帳などを騙し取ります。



#### ➡️「預貯金・キャッシュカード詐欺」です。

警察などが通帳・キャッシュカードを預かることはありません。また、暗証番号は絶対他人に教えないようにしましょう。

#### メールや手紙・ハガキで...

「未納料金があります。」と架空の事実を口実として料金を請求し、コンビニでプリペイドカードを購入するよう指示され、現金を騙し取ります。



#### ➡️「架空料金請求詐欺」です。

事業者、法務省や裁判所などが、「未納料金などの支払い」の名目で、電子マネーを購入させることは絶対にありません。

#### マッチングアプリで...

メッセージのやりとりを通じて好意を抱かせ、「2人の将来のために投資を」「あなたと結婚するためにお金が必要」などの理由で金銭を振り込ませます。



#### ➡️「SNS型ロマンス詐欺」です。

実際に会ったことがない人からお金の話をされたら要注意! 本人ではない者がなりすましている可能性があります。

## 特殊詐欺対策

詐欺犯人からの電話は日々巧妙化しています。分かっても引かかってしまうかもしれません。電話に出ない対策がもっとも有効です。

### 1 留守番電話に設定しましょう。

在宅中も留守番電話にして、相手からのメッセージを確認し、知らない相手からの電話には折り返さない。

### 2 迷惑防止機能付き電話を導入しましょう。

呼び出し音が鳴る前に相手に警告メッセージを流す迷惑防止機能がついた電話機が販売されています。

固定電話に接続して警告アナウンスを流す「自動通話録音機」を無料で貸し出します!



対象となる世帯

- 区内にお住まいの65歳以上の方がいる世帯
- ※申し込める台数は、1世帯につき、1台までとなります。
- ※過去に東京都や区、警察署から貸与を受けた世帯は除きます。

貸出場所

- 警察署(練馬・光が丘・石神井)
- 地域包括支援センター
- 消費生活センター

- お近くの在庫がある窓口をご案内いたします。くわしくは下記までお問い合わせください。

取付簡単 工具不要!



危機管理課 安全安心係 ☎03-5984-1027 (直通)

➡️ 警視庁のホームページやアプリで、最新の犯行手口や対策をeラーニングで学習できます。

- 特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京



ホームページ

<https://action.digipolice.jp/>

- 警視庁公認防犯アプリ「Digi Police」



iOS 版



Android 版

## ⚠️ 悪質商法

### 点検商法による被害が増えています!

「屋根瓦が落ちそうだ」「給湯器を無料で点検します」など、言葉巧みに不要な契約を結ばせようとします。



#### 悪質商法に騙されないために!

- インターホンやドア越しに身分や案件を確認する
- 家の中には入れない
- すぐに契約せず、家族と相談する
- 資産や家族の在宅状況などを教えない
- 不要なら「いりません」「必要ありません」とハッキリ断る
- ※ 訪問販売や電話勧誘販売では、一度断った人に同一業者が再勧誘することは禁止されています。

! 悪質商法かなと思ったら、ひとりで悩まずに、まずは消費生活センターに相談しましょう。

練馬区消費生活センター

相談専用電話 ☎03-5910-4860

受付時間: 月~金 9:00~16:30 (祝休日・年末年始を除く)



# 02 住居侵入の防犯対策

## ⚠ 住居への侵入“ここ”が危ない

### 一戸建て住宅

人気がなく、人通りが少ない立地の家は特に注意！



**1 窓** 戸建て住宅の場合、窓からの侵入が約6割を占めています。

#### 防犯対策例

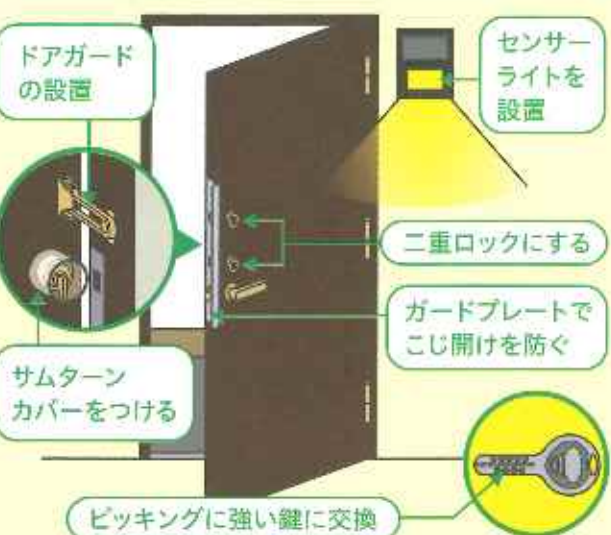


開閉を検知するマグネットセンサーや振動検知式のセンサーも有効です

### 2 玄関ドア

侵入に5分以上かかると約7割は犯行をあきらめるといわれています。

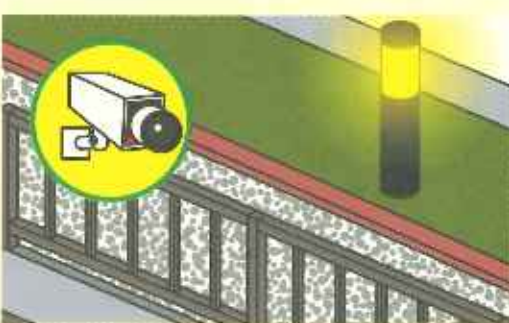
#### 防犯対策例



### 3 見通しの悪い塀、植栽、バルコニー

高い塀や植栽、中の見えないバルコニーは、泥棒が身を隠しやすく、死角となってしまいます。

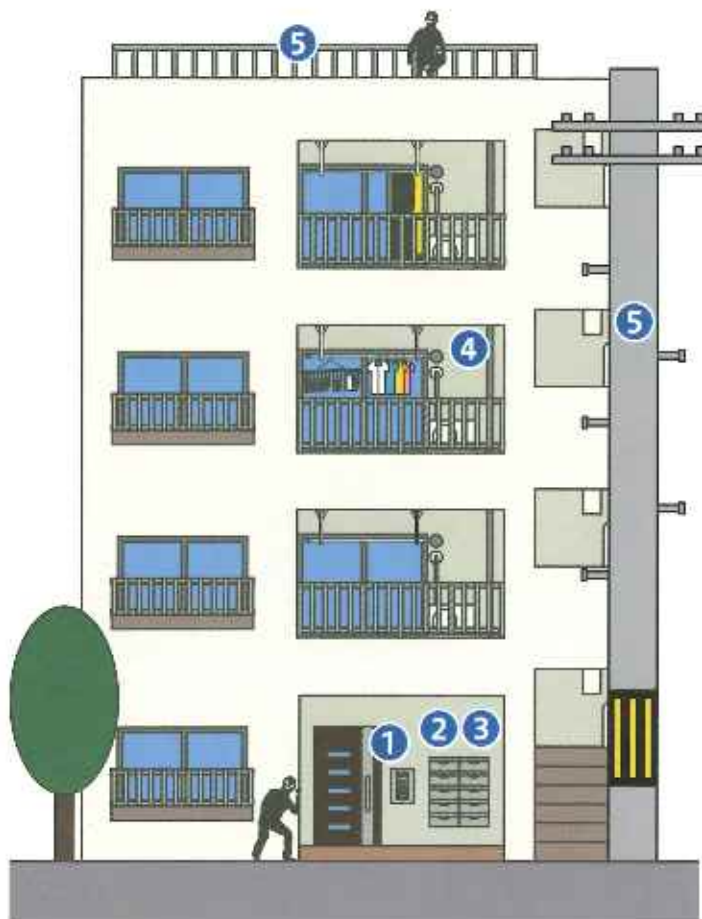
#### 防犯対策例



- 見通しの良いフェンスにする。
- 防犯砂利を敷く。
- 雑草や庭木を定期的に手入れする。
- 庭やバルコニーにセンサーライトや防犯カメラを配置する。

## 集合住宅

セキュリティが高いという安心感から戸締まりがおろそかになりがちです！



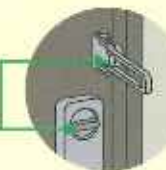
### 1 オートロック

ほかの居住者に紛れば簡単に侵入が可能。

#### 防犯対策例

- オートロックを過信せず、必ず玄関の施錠を！

二重にロックする



### 2 表札・インターホン・郵便受け

表札やインターホン、郵便受けなどに、泥棒が住民に関する情報を仲間と共有するためのマーキングがあることも。

#### 防犯対策例

- 意味不明のシールが張られていたり、暗号めいた文字が書かれていたらすぐに消す。



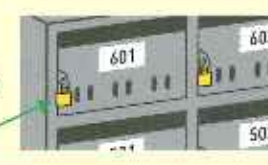
### 3 カギのない集合ポスト

郵便物が自由に見られ、個人情報が見えやすい。

#### 防犯対策例

- 南京錠などでポストの施錠をする。

南京錠



### 4 干しっぱなしの洗濯物

日が暮れてからも干しっぱなしの洗濯物は、留守のサイン。

#### 防犯対策例

- 日中、家が留守がちな場合洗濯物は外に干さない。

室内が見えにくいレースカーテン



### 5 電柱・隣家・屋上

屋上やバルコニーをつたって侵入される可能性が。

#### 防犯対策例

- 高層階でも、留守や就寝の際は窓の施錠は必ずする。

補助錠も有効



こんなスキに注意！



#### ゴミ捨てなどのわずかな時間

空き巣が侵入後、部屋を物色する時間は5～15分。ゴミ出しや近くのコンビニに行くときにも、必ず施錠を。

#### 旅行など長期間の留守

ポストにたまった郵便物は留守のサイン。長期間、家を空けるときは、郵便や新聞の配達を止め、管理人や近所にひと声かけましょう。



## 防犯用品などのあっせんのご案内

区では、日本ロックセキュリティ協同組合等に加入している、信頼できる防犯業者と協定を結び、区民の皆様が安心して防犯対策を講じていただけるよう、「防犯用品などのあっせん事業」を行っています。防犯対策をお考えの方は、是非ご利用ください。



### 悪質業者にご注意

防犯用品の販売について、練馬区や警察署、または協定業者が事前の約束なしに直接訪問販売することはありません。

### 取り扱い物品例

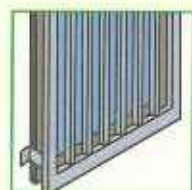
#### 1 窓ガラス用防犯用品



防犯フィルム



補助錠



面格子

#### 2 ドア用防犯用品



シリンダー交換



サムターンカバー

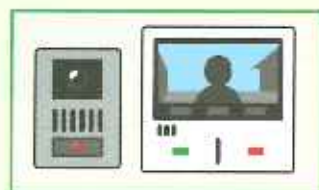


ガードプレート

#### 3 家のまわりの防犯用品



防犯カメラ



カメラ付きインターホン



防犯砂利



センサーライト

※イラストはイメージです

### 防犯用品あっせん事業者一覧

協定事業者名	所在地	電話番号	FAX番号
ネリマ・キーセンター ㈱鍵屋本舗	練馬区柴町11-2	03-5984-5769	03-5984-5700
㈹エル ロックサービス	練馬区早宮1-29-1	03-3557-1960	03-3557-2969
アイキー練馬光が丘 防犯センター	練馬区田柄2-31-8	03-3930-1187	03-3930-1174
イッサーロックサービス	練馬区石神井町4-27-41	03-3996-7238	03-3996-7208
㈹ワールドロックセキュリティ	練馬区石神井台6-17-22	03-5933-1769	03-5933-1768
㈹ムラタロックサービス	練馬区石神井台6-18-22	03-3921-0209	03-5935-7797
マイサンロックサービス	練馬区大泉学園町8-3-40	03-5387-7891	03-3867-7319
㈹小松金物店	練馬区西大泉4-8-23	03-3978-3923	03-3978-4128

## △ 防犯チェックシート

普段の防犯習慣をチェック☑して、自宅の防犯度を高めましょう。



チェック  
1 在宅時でも玄関や人のいない部屋の窓に鍵をかけている。

食事中やテレビを観ているときなど、人のいない部屋に侵入されることがあります。外出中や就寝中はもちろん、在宅中にも部屋を不在にするときは鍵かけを徹底するなど日頃から注意しましょう。



チェック  
2 ゴミ出しなど、わずかな時間の外出でも、玄関や窓の施錠をしている。

空き巣は、侵入しやすい家かどうかをあらかじめ探しています。鍵をかけずに出かける習慣のある家は狙われるリスクが高いため、くれぐれも注意しましょう。



チェック  
3 訪問者には不用意にドアを開けず、インターホンやドアスコープ越しに確認している。

ガス点検・消防点検等の事業者や宅配事業者を装った訪問者が、玄関ドアを開けさせて家の中に入り、現金等を奪う事件が発生しています。ドアを開ける際は、一旦ドアガードを掛けたままで対応しましょう。



チェック  
4 固定電話は、常に留守番電話に設定し、不審な電話には対応しないようにしている。

特殊詐欺の被害にあわないためには、犯人と会話をしないことが最も重要です。常に留守番電話に設定し、録音メッセージを確認した後に必要な電話だけ対応するようにしましょう。



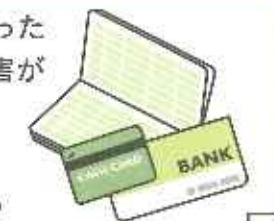
チェック  
5 日頃から建物周囲を整理整頓し、侵入の足場になるような物を置いていない。

泥棒は、2階以上の部屋にも侵入します。侵入されないためには、ベランダや窓周りなどに足場となるものを置かないことが重要です。



チェック  
6 大金は自宅で保管せず、金融機関に預けている。

自宅に保管する大金を狙った特殊詐欺や強盗による被害が全国で発生しています。自宅保管は危険です。金融機関を活用しましょう。





# 03 防火対策



## ⚠️ 地域ぐるみで放火を防ぐ

日頃から町内パトロールを実施しましょう。

放火による被害をなくすためには、個人だけでなく地域一帯で取り組むことが重要です。日頃からパトロールを行うなど、地域ぐるみでの防火対策を進めましょう。



みんなで放火を防ぎましょう!



- 家の周りは常に整理整頓し、雑誌、新聞紙、紙くずなどの燃えやすいものを置かないようにしましょう。
- ごみは、決められた収集日の決められた時間に出すことを徹底しましょう。
- 建物周囲の暗い場所には、外灯を取付けるなど家の周りを明るくしましょう。
- 物置、車庫などは鍵をつけ、外出するときや就寝時には戸締まりを必ず確認しましょう。
- 自転車や自動車などのボディカバーは、防炎製品を使いましょう。
- 町会・自治会や周辺の事業所などの連携により、家庭や地域が一体となって放火に対する警戒心を高め、放火されない環境をつくりましょう。
- 隣近所で声を掛け合って、地域ぐるみで放火を防ぎましょう。

練馬区ではこんな原因の火災が発生しています



## ⚠️ 火災から大切な命と住まいを守る

災害時の防火対策にもなります!



日頃の心がけで防火意識を高めましょう。

### → 火災から身を守るための心がけ

- ☑️ 住宅用火災警報器の設置
- ☑️ 火の元確認
- ☑️ 避難経路の確認
- ☑️ コンセントの掃除・タコ足配線への注意
- ☑️ 消火器の設置と点検
- ☑️ 火遊びを防ぐ

**LED照明火災にご注意を**  
LEDランプを交換する際、既存の照明器具と適合するものであるかをしっかり確認してください。組合せが違う状態で使用し続けると出火することがあります。

蛍光灯のLED化は器具ごと交換がおすすめです!

## 消火器あっせんおよび住宅用火災警報器等のご案内

普通の住宅火災の主な原因は、バッテリー等の電気機器、たばこやガス器具などです。住宅火災は火災警報器で早期に火災発生を知ること、消火器などを使った初期消火や避難を可能にし、被害を最小限に防ぐことができます。区では区民のみなさんが安心して購入できるよう、「消火器」および「住宅用火災報知器」のあっせんを行っています。



パソコン・スマホで検索 ▶ [練馬区 消火器あっせん](https://www.city.nerima.tokyo.jp/kurashi/bosai/bohan/syoutakakitojyuukeiki.html)



消火器および住宅用火災警報器あっせん事業者一覧			
協定事業者名	所在地	電話番号	FAX番号
岡防災工業(株)	練馬区中村3-5-20	03-3990-2141	03-3990-2784
(有)消防技術サービス	練馬区桜台5-20-4	03-3991-3679	03-3991-3633
須藤電機工業(株)	練馬区中村2-30-8	03-3990-3930	03-3990-3919
練馬防災設備業協同組合(組合員各社)	練馬区大泉町2-5-1	03-6904-4301	03-6904-4302
	(株)アンゼン (株)村田防災 (有)カネヨ防災 東栄(株) ワカムラ防災		



# 04 防犯・防火コミュニティ



## 防犯パトロールで地域を守る



安全で安心な地域社会を実現するために。

### 1 いつ・どんなところでやるの？

防犯パトロールは、犯罪が多発している時間帯や場所（地域）を選定し実施しましょう。

- ⇒空き巣などの侵入窃盗事件が多発している住宅街
- ⇒通学路や公園等
- ⇒ひったくりが多発している地域

時間帯は、子どもたちの通学や下校時間など。多くの人に参加できる日、時間帯を選ぶことも大切です。

### 2 見せるパトロール&あいさつをしましょう！

防犯パトロールの目的は、犯罪を寄せ付けないことにあります。お揃いのベストや帽子、腕章、たすきをしたり、声掛けをしたりして「防犯対策に力を入れている地域」であることをアピールしましょう。

また、「おはようございます」や「こんばんは」といった日常のあいさつだけでも十分です。不審者は声を掛けられること、見られることを嫌います。

### 3 必ず複数人で行いましょう！

パトロール活動中に危険な目に遭うことが絶対にはいとは言えません。防犯パトロールは、複数人で行いましょう。

### 4 警察に通報を！

パトロール中に不審者を発見したときは、警察に通報してください。

不審な車を発見したら、ナンバーや特徴をチェックして、車が逃げても追跡せずに警察へ通報してください。

## 練馬区では地域で活動するパトロール団体を支援します

区では、区内で主体的に防犯・防火に係るパトロール活動を実施している団体の皆さんを支援するため、登録制度を設けています。

### 団体登録の要件

- 1 パトロール活動に従事する人員が5人以上で、かつ、その過半数が区内に在住、在勤、または在学していること。
- 2 月に1回もしくは年間12回以上の頻度で、将来にわたって継続的にパトロール活動を行う予定であること。
- 3 営利を目的としないこと。

●くわしくは下記までお問い合わせください。  
危機管理課 安全安心係 ☎03-5984-1027

### 支援内容

#### ボランティア保険の加入

パトロール中に遭遇した事故などに対応するため、区の負担で加入できます！

#### 安全・安心パトロールカーの貸出

委託警備員の運転する安全・安心パトロールカーを貸出します！

#### パトロール用品の支給

登録人数(上限30名)に応じポイントが付与され、ポイント内で防犯用品の支給を受けられます。



※各支援内容には、数量などの上限があります。

## 防犯・防火の支援策

区の支援制度を是非ご活用ください！

お申し込み・お問い合わせは  
危機管理課 安全安心係  
☎03-5984-1027 まで



地域で防犯活動に取り組んでいる皆さまや、取り組みを検討されている皆さまは、これらの支援制度を是非ご活用ください！

## 地域防犯防火連携組織の結成を支援します！

### 地域防犯防火連携組織とは

「地域のことは地域で協力して守る」という考え方にに基づき、小学校の学区を単位として結成します。地域の団体が集まって、防犯・防火、子どもの安全についての情報交換や今後の見回り活動等について話し合う地域団体による、地域の安全・安心まちづくり活動を推進するための組織です。

### 地域防犯防火連携組織の地域団体構成例

小中学校、小中学校PTA、学校応援団、町会・自治会、商店会、保護司、民生・児童委員、青少年委員、青少年育成地区委員会、自主パトロール団体など



→ 地域防犯防火連携組織の運営に係る経費に対し、区より年間3万円の補助金の交付が受けられます。

## 安全・安心パトロールカーを運行しています

区では、子どもたちの見守りを充実させ、地域の方の目が届きにくい夜間の安全を確保するために、24時間体制で安全・安心パトロールカーを運行しています。

また、町会・自治会、PTAなどの地域団体や、区に登録しているパトロール団体の活動を支援するために、運転手付きで安全・安心パトロールカーの貸出も行っています。



7:00~	8:00~	16:00~	19:00~翌7:00
パトロールカーの1日の動き	自転車盗難防止・歩行喫煙防止パトロール	小学校パトロール	学童クラブ・児童館パトロール 公園・不法投棄・落書きパトロール

## ねりま安全・安心パトロールネットワークで見守ります！

区では、区内で広範に業務を行っている業界団体などと、「ねりま安全安心パトロールネットワーク」協定を締結しています。車両貼付用のパトロールプレートなどを配付するとともに、業務をしながらのパトロールなどをお願いしています。



### 協定団体

- 東京都米穀小売商業組合 練馬支部
- 東京都ガスネットワーク株式会社
- 東京都電気工事工業組合 練馬地区本部
- 赤帽首都圏軽自動車運送協同組合 城北支部
- 株式会社ジェイコム東京
- 東京あおば農業協同組合
- 練馬区新聞販売同業組合
- 株式会社中広メディアソリューションズ 埼玉支局
- 練馬測量設計調査協同組合
- 株式会社地区宅便
- 東京電力パワーグリッド株式会社 荻窪支社
- 一般社団法人練馬土木協会
- 一般社団法人東京都トラック協会 練馬支部

※個別協定締結順



# 05 防犯・防火に関する情報提供



## LINE 練馬区公式LINE

区政全般の様々な情報をLINEで発信しています。ねりま区報のほか、ご自身の選んだ関心のある情報が定期的に配信されます。(※情報利用料は無料ですが、通信料が掛かります。)

### 利用方法

スマートフォンなどのLINEアプリを起動して、いずれかの方法で「友だち」に追加してください。

#### IDを検索

メニューの「ホーム」から、「練馬区」または「@nerimacity」と入力して検索して追加します。



#### QRコード

「友だち追加」画面で「QRコード」を選択して右のQRコードを読み取って追加します。



※「QRコード」は、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

### 受信設定

受信設定で「**防災・防犯**」を選ぶことで  
災害への備え、特殊詐欺の注意喚起、安全安心情報等を受信できます。  
週1回(毎週火曜)配信

※配信は午前10時に行います。配信する情報がない場合は、その回の配信はありません。  
※緊急の場合は、上記の頻度(曜日・時間)に限らず配信を行う場合があります。



## 警視庁防犯アプリ「デジポリス」

デジポリスは、警視庁が東京都内の犯罪発生情報や防犯情報をお届けする防犯アプリです。  
デジポリスでは、マイエリアを設定すると、設定した地域の犯罪発生状況がトップ画面に表示されます。

### 防犯機能

「痴漢撃退機能」「防犯ブザー機能」「ココ通知機能」「見守り防犯活動パトロール機能」「エリア通知機能」など

### 利用方法

スマートフォンなどからアプリをダウンロードして起動してください。

ダウンロード  
**iOS版**



ダウンロード  
**Android版**



## ねりま情報メール

区内で発生した犯罪に関する情報や防犯・防火に役立つ情報などを、あらかじめ登録していただいた区民の皆さんのパソコンやスマホへ、メールにより配信します。(※情報利用料は無料ですが、通信料が掛かります。)

### 配信する情報

- 防災気象情報** 地震情報、気象警報、気象注意報、水位情報や週間天気予報などの情報
- 安全・安心情報** 不審者情報やひったくり・特殊詐欺情報など区内の防犯や防火に関する情報
- 緊急情報** 緊急地震速報のほか、避難勧告、避難指示などの災害・避難情報
- 防災無線情報** 地震発生のお知らせ(震度5弱以上)、避難情報、全国瞬時警報システム(Jアラート)、光化学スモッグ情報などの防災無線の放送内容

### 登録方法

- 1 パソコン・携帯電話・スマートフォンなどから次のメールアドレス「nerima@entry.mail-dpt.jp」に空メール(件名、本文なし)を送信します。
  - 2 空メール送信後、登録用の自動返信メールが送信されますので、画面の指示に従い、30分以内に登録してください。
  - 3 「本登録完了のお知らせ」という通知メールが返信されたら登録完了です。
- ※迷惑メール防止対策の設定をされている方は、ご登録される前に、[nerima-jouhou@city.nerima.tokyo.jp](mailto:nerima-jouhou@city.nerima.tokyo.jp)からのメール受信が可能なように設定を行ってください。

※右の二次元バーコードを携帯電話・スマートフォンで読み取って、登録することもできます。



## ねりマップ(防犯)

区内で発生した犯罪や不審者の情報を地図上で閲覧できる「地図情報ねりまっぷ」をインターネットで公開しています。

**閲覧方法** 下記URLへアクセスしてください。

<https://www.sonicweb-asp.jp/nerimap/>



**テーマ変更** [テーマ変更]で[その他]から**[防犯]**を選ぶことで、地図上に防犯情報が表示されます。



ねりマップ「表示テーマ:防犯」の画面イメージ