

■ スマホ決済のメリット・デメリット

● メリット

- ・ 支払いがスムーズ
- ・ 現金の持ち歩きや ATMでの引き出しの手間を省ける
- ・ 支払いでポイントがもらえる場合もある

● デメリット

- ・ スマートフォンの取り扱いに慣れていない人にとってはアプリの初期設定などの操作が難しい
- ・ バッテリーや電波の状態によっては使用できないことがある
- ・ スマホ決済に対応していない店舗では使用できない

■ スマホ決済で注意すること

—スマートフォンにはあなたの個人情報や決済手段が登録されています—

● スマートフォンの紛失や盗難に注意

- ・ あらかじめスマートフォンにわかりにくいパスワードや指紋認証・顔認証などを設定してロックをかける
- ・ 万一、スマートフォンを盗まれたり落としたりした場合、不正利用の危険があるので、すぐに契約している携帯電話会社と警察に届け出る

● 「後払い」は使い過ぎに注意

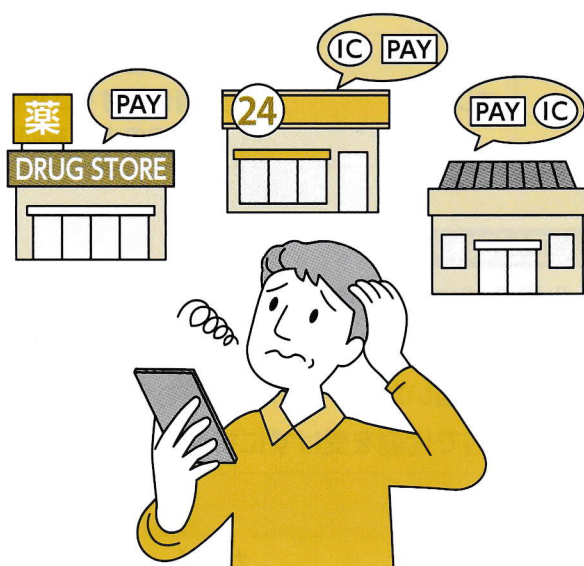
クレジットカードなどが紐づけられたアプリによる後払いのスマホ決済では、購入の時点で現金を持っていない場合や預金が足りなくても商品を購入することができ、使い過ぎてしまうリスクがあります。

● 設定等に自信がないときは 他の支払い方法も検討を

スマホ決済を使用するためにはアプリのインストールのほか、さまざまな設定を自分で行う必要があります。スマートフォンの操作に自信がないうちは無理にスマホ決済を使おうとせず、他の支払い方法で支払うという判断も大切です。

● 「〇〇ペイ (Pay) で返金」は詐欺

ネットショッピングで商品を購入した消費者が、販売業者から「欠品のため、〇〇ペイなどのコード決済アプリを使って返金する」などと言われたら詐欺を疑いましょう。



出典

2024年度 くらしの豆知識〔国民生活センター〕

東京くらしねっと(令和3年3・4月号)〔東京都消費生活総合センター〕

わたしは消費者 (No.175号)〔東京都消費生活総合センター〕 他

スマホ決済を使っている中でおかしい、不安だと感じたら**練馬区消費生活センター**に連絡しましょう。

練馬区消費生活センター

☎ **03-5910-4860**

Fax **03-5910-3440**

月～金曜日 午前9時～午後4時30分
(土・日曜・祝休日・年末年始を除く)