

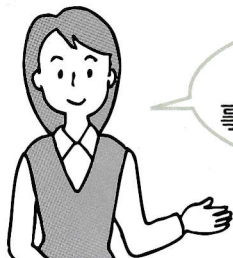
害虫・害獣駆除サービスのトラブル

ゴキブリやハチなどの害虫やネズミなどの害獣駆除サービスに関する相談が消費生活センターに数多く寄せられています。今回はこのようなサービスのトラブルを未然に防止するためのポイントを事例を交えてお知らせします。

■ こうならないために ～相談事例から～

トラブル事例①

居住している賃貸アパートにゴキブリが出た。驚いてネットで駆除業者を検索したところ、画面の一番上に出ていた「税込み550円～」の広告が目にとまり、電話してすぐ来てもらった。しかし、訪れた作業員からは10万円の見積書と契約書を渡された。金額が広告と全く違うので戸惑ったが、全額支払った。後から考えると高額で納得がいかない。



駆除を依頼するときは
事前に見積をとりましょう

賃貸住宅の場合は、まず大家や管理会社に相談しましょう。作業を依頼するときは内容や価格の他、キャンセル料がかかるかどうかを確認し比較検討しましょう。広告どおりの表示で依頼できるとは限りません。追加作業が必要と説明するなどしたうえ、高額な作業料金を請求してくることがあります。

コラム

ゴキブリの発生に備えて

万一、ゴキブリが発生した場合に備えて、あらかじめスプレー式の殺虫剤などを用意しておきましょう。また、ホウ酸ダンゴなどの駆除エサ剤や捕獲器を設置してこまめに交換すると、生き残ったゴキブリに効果があります。薬剤などを使う場合は使用上の注意をよく読んでから使いましょう。



トラブル事例②

家にネズミが出た。「見積無料」というネット広告を見て業者に見積のために来てもらった。料金は50万円と言われ少し高いと思ったが、その場で契約を結んだ。作業終了後に冷静に考えるとどのような作業をおこなったのかも知らされておらず契約金額も高すぎる。契約書には、サービス内容に「一式」としか記載がなく具体的に効果がある作業が行われたのかわからない。代金は支払ってしまったが解約したい。



事前に契約内容を
よく確認しましょう

見積書や契約書は必ず事前に確認し、具体的な作業内容やそれぞれの価格などがきちんと記載されているかを確認しましょう。また、代金が高額で納得いかないときはその場で支払わないようにしましょう。

コラム

ネズミにはどのような害があるの？

ねずみの害として食品・壁・天井板・電線などをかじる被害、夜間天井裏などをうるさく走り回る音の被害、糞尿の被害、不潔な菌を運搬する被害、イエダニを拡散する被害などがあげられます。予防対策としてはまずエサになるものを置かないことが重要ですので屋内の食品やごみ箱をきちんと片付けるようにしましょう。

